

Cognitive Edge

Cognitive Edge 致力於幫助顧客改善管理模式，並且在面對複雜難測的情況時將各種難題化爲機遇。

我們認真探索每個機構的文化，用心聆聽每一則有關各機構的故事。機構的成員向我們訴說他們的故事，而我們也從中更深一層了解他們日常工作的多樣性。在這過程中，我們能進一步了解人們在做決策時是如何把握全局，以及他們對於全局的了解到底有多透徹。

積極創造富有參與性的調查研究方法和補救方案是我們的工作重點。我們使用的資源包括本公司獨有的 SenseMaker® 軟件以及各種調研方法，其中有我們原創的，也有開源共享的。本公司的人才網絡更是我們能為顧客提供優質服務的一大關鍵。這些人才來自多個領域，其中包括私人企業以及政府部門。不論他們是科學學術界人士還是商場上的專才，他們都能以各自的專長和豐富的經驗齊心達成同一個目標。

SenseMaker® 簡介

Cognitive Edge 已為 SenseMaker® 軟件申請專利。此軟件能以最有效快捷的方式搜集和分析大量的網上資料，頗具成本效益。

爲了深入了解機構文化，我們讓其成員回答具針對性的問題，並從他們所描述的切身經歷了解他們如何看待各自的情況。如此一來，

我們便能在調查的過程中科學地避免“專家偏見”。最後，我們借助 SenseMaker® 將搜集到的經歷和故事加以分析，從而探討其組織的發展趨勢，以及任何可能單靠統計分析沒有辦法察覺的重要訊息。

爲了避免“專家偏見”，初步詮釋數據的工作由提供數據的人本身來進行。這是因爲他們比專家更清楚他們自身的故事，而且也能實時分享他們的經歷。在 SenseMaker® 的協助下，他們可以記錄自己的經歷，自行詮釋，並且對他們所熟悉的事物產生新的領悟。

SenseMaker® 全面融合了質與量的研究方式，讓分析員可以完成例常的數據分析工作，也能善加利用參與調查的成員所提供的寶貴信息。

Cognitive Edge 公司簡介

本公司的獨特之處在於我們能從各角度仔細分析，深入觀察，並以全新的方式達到以一般的方法無法取得的成效。

Cognitive Edge 的總部位於新加坡，並在英國、加拿大和美國都設有辦事處。

www.cognitive-edge.com

SenseMaker®

SenseMaker® 的特色在於能將機構中的每一則故事和零星的消息連點成線，讓決策人可以在充分掌握全局的基礎上做出明智的決定。此軟件結合了多年來人們苦心研究的成果，也將管理學、形勢評估、決策制定、知識共享等研究領域的智慧融成一體。欲知有關

SenseMaker® 的詳情，請登陸

www.sensemaker-suite.com

留意最新動向



<http://twitter.com/CognitiveEdge>



<http://www.youtube.com/user/CognitiveEdge>



免費時事通訊

<http://cognitive-edge.com/newsletter.php>

服務實績

以下是幾項本公司散佈全球各地的工作項目。

服務對象	項目內容	完成日期	簡述
美國一家大型跨國公司	SenseMaker® 顧客忠誠度調查	2009年12月	該公司從事B2B出版業務，希望能更客觀地了解多年來深受顧客愛戴的原因。通過收集故事的方式和SenseMaker®的協助，參與調查的顧客遠比單靠用訪問的形式所能吸引的多，而該公司也得到了有助其業務發展的寶貴信息。
美國 GlobalGiving 組織 (由洛克菲勒基金會資助)	GlobalGiving 融合科技的反饋回路試點項目	2010年8月	這項目通過SenseMaker®探討在肯尼亞進行的社區活動所發揮的作用。調查的範圍包括會接受和未接受資助的項目，參與調查的人士包括肯尼亞多個城鄉的居民。Cognitive Edge的SenseMaker®軟件收錄了居民們的感想、心聲和他們從多個角度分享的故事。SenseMaker® Explorer更讓我們深入探討這三千多則故事背後的關係。

本公司也曾與新加坡的多個政府機構緊密合作。

機構	項目內容	完成日期	簡述
新加坡資訊通信發展管理局 (IDA)	2015年發展藍圖	2005年10月-2006年9月	本項目是IDA“智慧國2015”發展藍圖 (iN2015 Masterplan)的一部分。所謂“智慧國2015”就是發展新加坡資訊通信業以及全面網絡化的十年大計。本項目旨在創造一個可持續使用的數據庫以便消費者能坦然分享他們對科技的看法。
新加坡教育部	“少教多學” (Teach Less, Learn More)	2006年1月-9月	這試點項目讓教育部了解Cognitive Edge器材的適用性以及總結教育部組織發展司職員的學習和工作過程。這項目與校園創新也有關，有助提高校內“感知與反應”的能力，推進“少教多學”的工作，同時進一步說明了Cynefin框架在這項工作中的適用性。
國家安全統籌秘書處 (National Security Coordination Secretariat)	Cognitive Edge/Alicia Juarrero綜合項目	2006年9月-10月	這項目旨在以務實的方法把握處於複雜環境但又較易掌控的因素 (即 attractors, barriers, identities)。這項工作還包括節點結構和其它對稱與不對稱的組織結構。通過這項目，研究員發掘了能幫助人們理解複雜人類系統的元結構並且從中研發出即使沒有相關理論基礎的人也能用於了解相關因素的方法。

Academy of Management 回顧

... introduces an important new perspective that has enormous future value, and does so in a clear way that shows it can be used.

... makes several significant contributions. First, and most importantly, it introduces complexity science to guide managers' thoughts and actions. Second, it applies this perspective to advance a typology of contexts to help leaders to sort out the wide variety of situations in which they must lead decisions. Third, it advises leaders concerning what actions they should take in response.

Academy of Management citation for Snowden/Boone award winning paper on the application of complexity science to management.

顧客回顧

... developed models and processes which integrate a large amount of material on complexity which translate well into effective action.

Bob Dick
Consultant & facilitator

Cognitive Edge tools and processes are outside the box of standard management techniques, and are providing invaluable perspectives on the complex task of major organisational change. The oblique and obscure issues which can easily be missed are made visible, significantly increasing the effectiveness of improvement and innovation initiatives.

Ian Smith
Manager – Administrative Change
La Trobe University, Australia

研討會

Cognitive Edge 也規則舉行研討會。如果您要檢索研討會的更新信息，請登陸

<http://cognitive-edge.com/calendar-seminars.php>